



ALGEMENE VOORWAARDEN TIFFO DESIGN

De onderstaande bepalingen zijn van toepassing op onze prestaties en overeenkomsten.

Aankoop producten

Een aankoop is bindend. Bij aankoop van een product verbindt de klant zich tot de aangeduide artikelen. Bestellingen via mail zijn bindend. Bij drukwerk wordt de bestelling pas klaargemaakt na goedkeuring van het ontwerp en na betaling van het volledige bedrag.

Afwerking

De afwerking van de foto's gebeurt professioneel en met professionele software. De aflevering van de foto's gebeurt in een jpg-fotoformaat. RAW bestanden (digitale negatieven) worden onder geen beding aan de klant afgeleverd. Foto's worden in de stijl van Tiffo Design afgewerkt.

Mogelijke bewerkingen die Tiffo Design kan doen zijn: miniem en realistisch retoucheren, vlekjes verwijderen, selectief tinten en/of helderheid aanpassen, kleuren verbeteren, enz. Beelden die bewerkt worden voor afdrucken worden gebruikt voor fotoalbums, afdrucken, doeken en vergrotingen.

Indien de klant bijkomende bewerkingen wenst (zoals: onderdelen verwijderen, uitvloeien, kleur veranderen, personen op de achtergrond verwijderen, enz.), zullen die bewerkingen in rekening gebracht worden volgens uurprijs digitale bewerkingen.

Akkoord

Wie een fotoshoot boekt bij Tiffo Design gaat akkoord met de algemene voorwaarden. Dit gebeurt automatisch na het overschrijven van het voorschot op rek nr BE07 0682 4930 3666 met vermelding van de datum en namen reportage. Dit maakt de opdracht ook bindend voor beide partijen.

Levertermijn

De klant mag verwachten dat foto's voor korte reportages binnen de 2 weken na de sessie beschikbaar zullen zijn ter keuze.

Contacten van de foto's van huwelijksreportages worden binnen de 4 weken aan het koppel via een weblink gestuurd zodat zij hieruit hun keuze kunnen maken.

Deze contacten / proefdrukken kunnen geenszins reeds worden gebruikt/gepubliceerd.

Na bestelling van producten worden de levertijden meegedeeld aan de opdrachtgever.

Tiffo Design kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele vertragingen hierbij.

Digitale bestanden

Tiffo Design raadt de klant aan om een backup te maken van de bestanden, op computer, USB-stick, Bij levering van de bestanden is Tiffo Design niet langer verantwoordelijk voor het archiveren van de bestanden. Tiffo Design zal niettemin trachten de bestanden van de opdrachtgever zo lang als redelijkerwijze mogelijk is beschikbaar te houden.

Bij levering van de bestanden geeft Tiffo Design de klant de toestemming om de bestanden te gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden en om de foto's te reproduceren indien het gaat om de hoge resolutie bestanden, tenzij anders overeengekomen.

De klant zal de foto's die in het kader van deze overeenkomst werden gemaakt op geen enkele wijze en voor geen enkel doel verkopen, in licentie of sublicentie geven of toestemming geven om ze te verkopen. Bij overtredingen wordt er €250,00 aangerekend per kopie per foto. Tiffo Design geeft de opdrachtgever de toestemming om afdrucken en albums te maken van de foto's die in het kader van deze overeenkomst zijn gemaakt.

Grafische ontwerpen

Een ontwerp gemaakt gevraagd door de klant blijft eigendom van Tiffo Design en kan enkel gebruikt worden voor de overeengekomen opdracht. Ontwerpen voor derden zoals vb doopsuikerwinkels of drukkers, kunnen en worden in onderling overleg besproken.

Exclusieve fotograaf

De fotograaf van Tiffo Design is, samen met alle vertegenwoordigers, werknemers en/of assistenten, de exclusieve fotograaf die door de klant wordt belast met het maken van een fotoreportage. Familie en vrienden mogen foto's nemen tijdens een opdracht, op voorwaarde dat ze de fotograaf niet hinderen en geen foto's nemen van personen die poseren voor de fotograaf. De opdrachtgever is er zich van bewust dat wanneer familie en/of vrienden foto's nemen, zij regelmatig hierbij in het beeld van de fotograaf zullen staan.

Huwelijk - avondfeest

Indien de reportage de uren van 12u-13u en 19u-20u omvat, dient de klant eten te voorzien voor de fotograaf. Indien het feest plaatsvindt met eten dient het volledig menu voorzien te worden voor de fotograaf. Bij het niet naleveren van deze overeenkomst mag de foto(video)graaf de plaats van de reportage verlaten en dit met een minimum van 2 uur.

Afwerking album

Indien de klant gekozen heeft voor een pakket met trouwalbum dient de selectie van de foto's bezorgd te worden aan Tiffo Design binnen de 4 maand na het afleveren van de reportage. Indien dit niet gebeurd wordt het volledige bedrag reeds betaald te worden en beslist de klant zelf wanneer hij de keuze doorgeeft aan Tiffo Design

Aansprakelijkheid

Voor, tijdens of na de fotosessie(s) is Tiffo Design niet aansprakelijk voor

- * schade bij de opdrachtgever;
- * indirecte schade bij het gevolg van gebruik of diensten;
- * lichamelijke of materiële schade door bijvoorbeeld vallen, stoten of uitglijden;
- * verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij.

Tiffo Design is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.

Tiffo Design is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering en beschadiging via postorderdiensten zoals Bpost, DHL, DPD, Post NL ...

Auteursrecht

Tiffo Design behoudt ten allen tijde het auteursrecht op de foto's. Gebruik van de foto's is vrij voor persoonlijk gebruik. Voor commercieel gebruik van de foto's is toestemming nodig van de fotograaf. In bepaalde gevallen kan de fotograaf hiervoor een vergoeding vragen. De fotograaf kan zich indien nodig beroepen op de wet op de auteursrechten.

Betalingsvoorwaarden

Korte reportages: bij reservatie van een shoot wordt een voorschot van 50 eur betaald. Bij bestelling wordt 50% van totaal bedrag betaald. Resterend gedeelte wordt betaald bij levering , contact via payconiq of mobile banking met QR code.

Huwelijksreportages : er wordt bij reservatie van de datum een voorschot van 100 eur betaald via overschrijving op rekeningnummer van Tiffo Design, met vermelding van namen koppel en huwelijksdatum. Ten laatste 2 maanden voor het huwelijk wordt 500 eur betaald
Het resterende bedrag wordt betaald bij oplevering, contact of met overschrijvingsbewijs / bankafschrift van het saldo.
Bijkomende zaken zoals uitnodigingen, bedankingen, dansfeest, second shooter worden betaald bij oplevering.

Facturen

De betalingen gebeuren op het rekeningnummer BE07 0682 4930 3666

Bij laattijdige betaling van een factuur verliest de opdrachtgever het voordeel van de betalingstermijn met betrekking tot alle openstaande facturen, die ook onmiddellijk opeisbaar worden evenals de daarop betrekking hebbende factuurinteressen en het schadebeding.

Bij niet of laattijdige betaling houdt Tiffo Design zich het recht om alle verdere prestatie op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag bekomen is.

Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn verwijlinteressen van 12 % per jaar verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldag tot datum van de volledige betaling.
Bij toepassing van art. 1139, 1147 en 1152 van het Burgerlijk Wetboek zal na het verlopen van de betalingstermijn het onbetaalde bedrag van de factuur van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, vermeerderd worden met 10%, met een minimum van 50 euro ten titel van contractuele forfaitaire schadevergoeding.

Annulering

Bij annulatie van de huwelijksreportage binnen de 6 maanden voor de huwelijksdatum wordt een annulatiekost van 150 euro aangerekend bovenop het voorschot.

Bij annulatie van de huwelijks reportage binnen de 4 maand voor de huwelijksdatum wordt een annulatiekost van 500 euro aangerekend bovenop het reeds betaalde voorschot van 100 eur.

In geval van een studio-reportage: er wordt een schadevergoeding van 75 eur gerekend bij annulatie minder dan 2 weken voor de geplande datum van de reportage . indien de reportage wordt verplaatst kan dit als voorschot hiervoor in aanmerking komen;

Prijs

De prijs overeengekomen op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd. Eventuele prijsstijgingen hebben hierop geen invloed.

Kwaliteit

De geleverde prestaties en diensten zijn altijd een inspanningsverbintenis, geen resultaatverbintenis. De fotograaf voert de opdracht steeds uit volgens de regels van de kunst, in samenspraak met de klant. De klant erkent evenwel de artistieke vrijheid die de fotograaf behoudt in het kader van de opdracht, die hem in staat moet stellen beelden af te leveren die voldoen aan de hoogste kwaliteitseisen. De klant erkent dan ook uitdrukkelijk dat eventuele klachten die betrekking hebben op de artistieke keuzes van de fotograaf, geen aanleiding kunnen geven tot enige vorm van vergoeding.

Levering producten

Tiffo Design is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen bij levering. Bij eventuele verzendingen naar de klant is Tiffo Design niet verantwoordelijk voor enige schade toegebracht tijdens de levering. Er worden verzendings- en administratiekosten in rekening gebracht indien de klant proefdrukken, afdrukken, albums, digitale negatieven, enz. niet kan ophalen in de studio van Tiffo Design, Baliebrugstraat 5, 8020 Ruddervoorde.

Cadeaubonnen

Alleen cadeaubonnen met een stempel van Tiffo Design zijn geldig. Cadeaubonnen zijn een jaar geldig, tenzij anders vermeld op de bon. Bij verlies van cadeaubonnen kan de verkoper niet aansprakelijk gesteld worden.

Sociale media

Beeldmateriaal gemaakt door Tiffo Design kan ten allen tijde gepubliceerd worden op eigen website, facebook en instagram. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld geeft de klant, de fotograaf het recht om de foto's, video's of afgeleide producten te gebruiken voor publicitaire of commerciële doeleinden, tentoonstellingen en wedstrijden, ongeacht het gebruikte medium, online of gedrukt.

Klachten

Klachten moeten ons binnen de 7 dagen na leveringsdatum per aangetekende brief toegestuurd worden, zo niet wordt de levering als aanvaard beschouwd.

Overmacht/ziekte

Bij ziekte of belet van de fotograaf op de afgesproken datum, wordt een andere fotograaf gezocht met een gelijkaardige stijl. Wanneer de fotograaf hier niet in slaagt, wordt het voorschot terugbetaald en heeft de klant recht op een gratis portretshoot.

Bij een overmachtssituatie bij de klant wordt altijd samen naar de beste oplossing gezocht. Indien mogelijk helpen we jullie op de juiste manier verder door een datum te verplaatsen. Voorschotten worden geenszins terugbetaald.

Territoriale bevoegdheid

Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst. Eventueel betwistingen vallen onder de bevoegdheid van het arrondissement Brugge.